

Color Lines Personværnserklæring

Color Lines beskyttelse af dine personoplysninger

I forbindelse med din rejse med Color Line vil vi behandle personoplysninger om dig. Det er vigtigt for os, at vi beskytter din integritet, og vi har derfor udarbejdet denne informationspolitik om, hvordan dine personoplysninger behandles. Her kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger

Databeskyttelsesansvarlig

Vi har udvalgt en ansvarlig for databeskyttelse hos os, som skal sikre den nødvendige bevidsthed og de rette kompetencer for korrekt behandling af dine personoplysninger. Den persondataansvarlige kan også hjælpe dig, når du er gæst eller kunde hos Color Line. Har du spørgsmål til, hvordan vi behandler dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte den persondataansvarlige. [Send en mail til dpo@colorline.no](mailto:dpo@colorline.no)

Behandlingsansvarlig

Det er CEO i Color Line AS, som er ansvarlig for, at vi behandler alle personoplysninger korrekt. Color Line Danmark A/S er databehandler, og Color Line AS i Norge er dataansvarlig for alle de personoplysninger som afgives. For at sikre den bedst mulige behandling, er ansvaret for behandlingen dog uddelegeret til de daglige driftsansvarlige for de enkelte afdelinger.

Databehandlere

Color Line har en række underleverandører, som behandler dine personoplysninger på vegne af Color Line. Color Line har indgået databehandleraftaler med alle underleverandører. Databehandlere benyttes bl.a. der Color Line benytter sig af eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer, betalingsløsninger. Databehandleraftalerne sikrer, at underleverandørerne kun behandler dine personoplysninger efter Color Lines instruks. I databehandlersaftalerne fremgår blandt andet formålet med underleverandørernes behandling, sikkerhedskrav til opbevaring og adgangskontrol, samt krav til sletteprocedure.

Videregivelse af personoplysninger

Color Line videregiver ikke personoplysninger til tredjemand, medmindre dette er pålagt Color Line ved lov. Color Line er blandt andet forpligtet til at udlevere personoplysninger til myndigheder, fx politi og SKAT. Relevante myndigheder har også direkte adgang til vores passageroversigter gennem National Single Window Safe Sea Net, som administreres af Søfartsstyrelsen.

For at vi må udlevere personoplysninger, skal følgende være opfyldt:

1. Der skal foreligge en skriftlig henvendelse
2. Der skal henvises til gældende hjemmel i lov for at få udleveringen
3. Der skal vedlægges en begæring om udlevering af personoplysningerne

For at udfylde skema om udlevering af personoplysninger (kun for myndigheder), skal du gå ind på følgende webside: <https://www.colorline.dk/formularer/personoplysninger-myndighed>

Når du som gæst køber en rejse hos Color Line, som inkluderer et af dig valgt tillægsprodukt som overnatning eller oplevelser fra en af vores samarbejdspartnere, vil denne leverandør også have et behandlingsansvar for dine personoplysninger. Hvilken leverandør det drejer sig om, vil fremgå i forbindelse med din bestilling hos os. Color Line vil kun dele de



personlysninger med leverandøren, som er nødvendige for at opfylde aftalen mellem dig og Color Line, og leverandøren har ikke ret til at benytte disse oplysninger til andre formål end at opfylde aftalen, med mindre de har selvstændigt retsligt grundlag for andet. Hvis du har spørgsmål om en af leverandørens behandling af dine personlysninger, opfordrer vi dig til at læse den aktuelle leverandørs personværnserklæring. Du har også ret til at kontakte den relevante leverandør for at modtage nærmere information om deres indsamling, brug, behandling og værn af personoplysninger. Color Line vil også kunne modtage enkelte personoplysninger om dig fra forskellige leverandører ud fra samme formål som ovenfor nævnt, og Color Lines behandling af disse personlysninger vil være dækket fuldt ud af denne personværnserklæring.

Dine Rettigheder

Indsigt

Hvis Color Line har personoplysninger om dig, så har du ret til at få indsigt i disse personoplysninger. Gæster, som er medlem af Color Club, og/eller har oprettet sin egen profil, vil finde det meste af den information, vi har om dig som kunde på din personlige side.

Berigtigelse

Vi må kun behandle rigtige personoplysninger. Mener du, at vi behandler forkerte eller vildledende personoplysninger om dig, kan du anmode om, at vi berigtiger oplysningerne.

Slette

Når formålet med indhentning af personoplysningerne er opfyldt, har Color Line en procedure for at slette personoplysningerne. Du har ret til at anmode om at få dine personoplysninger slettet. Det er gøre du via denne denne webside:

<https://www.colorline.dk/formularer/personvern-gast>

Medmindre der foreligger en anden lovlig grund til fortsat at opbevare dine personoplysninger, herunder f.eks. lovgivning som kræver, at oplysningerne opbevares i en specifik periode, vil Color Line efterkomme din anmodning. Vær opmærksom på at Color Line har strenge krav til identifikation. Color Line skal være sikker på, at vi kommunikerer med ejeren af personoplysningerne. Udlevering af personoplysninger sker derfor kun til den e-mailadresse, som er benyttet ved bestilling af rejsen. Det er gøre du via denne denne webside: <https://www.colorline.dk/formularer/personvern-gast>

Hvad bruger Color Line dine personoplysninger til?

Color Line er i medfør af reglerne for optælling og registrering af de ombordværende i passagerskibe pålagt at registrere en række personoplysninger om dig, før du må rejse med os (Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, fødselsdato samt andre almene personoplysninger). For at kunne opfylde vores aftale med dig som kunde og gæst skal Color Line derfor behandle og opbevare nogle personoplysninger om dig.

Vi har foretaget de nødvendige sikkerhedsmæssige og organisatoriske foranstaltninger, således at dine personoplysninger er sikret mod uberettiget videregivelse, manipulation eller sletning, og vores ansatte er opmærksomme på, hvilke personoplysninger der må og skal opbevares og hvor længe de må opbevares.

Brug af personoplysninger til markedsføring

Vi ønsker at tilbyde dig en service og produkter, som er tilpasset dig og dine interesser. Personoplysninger om dig og information om dine køb kan derfor blive benyttet i analyser og målrettet markedsføring. Disse personoplysninger bruges også til at varetage det enkelte



kundeforhold, forenkler bookingprocessen for tilbagevendende kunder og som grundlag for produktudvikling.

Color Line definerer en person som kunde i et eksisterende kundeforhold i 3 år fra sidste udrejsedato, og i denne periode vil Color Line ca. 1. gang om måneden sende nyheder og andre informationer til kunden pr. e-mail. For at have mulighed for at vurdere, hvilke nyheder vores kunder finder relevante, indsamler vi information om, hvorvidt e-mailen bliver åbnet, og om du klikker op de links, der er i nyhedsmailen. Disse informationer vil blive brugt til analyse og målrettet markedsføring. Du kan på hvilket som helst tidspunkt trække dit samtykke tilbage ved at henvende dig hos os.

Color Club medlemskab med kundeprofil:

Color Line indsamler personoplysninger på følgende vis:	Ved indmeldelse i Color Club. Når du køber en rejse hos Color Line.
Hvilke informationer indsamler vi? Og hvad er formålet?	Color Line indsamler persondata som navn, adresse, telefonnummer, mailadresse, fødselsdato samt andre almene personoplysninger. Demografiske oplysninger. Rejsehistorik herunder køb af produkter om bord. Feedback via vores kundeundersøgelser. Regel: Oplysningerne gemmes i 5 år. Oplysninger baseret på et samtykke fra dig kan blive brugt til tilpasning af kommunikation og markedsføring til dig, analyser og statistik
Sletning af oplysninger	Dine oplysninger slettes hvis: Du melder dig ud af Color Club enten ved henvendelse til Color Line eller via "Min Side". (Har du ved udmeldelsen rejst med Color Line inden for 3 år, ændres din profil til "Kunde" se nedenfor). Du ikke betaler for medlemskabet. Herefter ændres din profil til "Kunde".

Kundeprofil:

Color Line indsamler personoplysninger på følgende vis:	Ved oprettelse af kundeprofil via vores hjemmeside
Hvilke informationer indsamler vi? Og hvad er formålet?	Color Line indsamler persondata som navn, adresse, telefonnummer, mailadresse, fødselsdato samt andre almene personoplysninger. Demografiske oplysninger. Rejsehistorik herunder køb af produkter om bord. Feedback via vores kundeundersøgelser. Regel: Oplysningerne gemmes i 5 år. Oplysninger baseret på et samtykke fra dig kan blive brugt til tilpasning af



	kommunikation og markedsføring til dig, analyser og statistik.
Sletning af oplysninger	Dine oplysninger slettes hvis: Du afmelder modtagelse af vores nyhedsbreve. (Har du ved afmeldingen rejst med Color Line inden for 3 år, ændres din profil til "Kunde" se nedenfor). Du ved skriftlig henvendelse til Color Line beder om at få slettet dine oplysninger.

Nyhedsbrev:

Color Line indsamler personoplysninger på følgende vis:	Ved samtykke om modtagelse af vores nyhedsbreve.
Hvilke informationer indsamler vi? Og hvad er formålet?	Color Line indsamler persondata som navn, adresse, telefonnummer, mailadresse, fødselsdato samt andre almene personoplysninger. Demografiske oplysninger. Rejsehistorik Feedback via vores kundeundersøgelser Regel: Oplysningerne gemmes i 3 år Oplysninger baseret på et samtykke fra dig kan blive brugt til tilpasning af kommunikation og markedsføring til dig.
Sletning af oplysninger	Dine oplysninger slettes hvis: Du afmelder modtagelse af vores nyhedsbreve. (Har du ved afmeldingen rejst med Color Line inden for 3 år, ændres din profil til "Kunde" se nedenfor)

Kunde:

Color Line indsamler personoplysninger på følgende vis:	Ved køb af rejse hos Color Line. Ved forespørgsel på tilbud på rejse. Ved anmodning om at få tilsendt brochure.
Hvilke informationer indsamler vi? Og hvad er formålet?	Color Line indsamler persondata som navn, adresse, telefonnummer, mailadresse, fødselsdato samt andre almene personoplysninger. Demografiske oplysninger. Rejsehistorik herunder køb af produkter om bord. Feedback via vores kundeundersøgelser. Regel: Oplysningerne gemmes i 3 år fra sidste dato for udrejse. Oplysninger baseret på et samtykke fra dig kan blive brugt til tilpasning af kommunikation og markedsføring til dig.
Sletning af oplysninger	Dine oplysninger slettes hvis: Du ikke har rejst med Color Line inden for 3



	år Du ved skriftlig henvendelse til Color Line beder om at få slettet dine oplysninger.
--	--

Virksomheder/agenter

Color Line indsamler personoplysninger på følgende vis:	Ved køb af rejse hos Color Line. Ved forespørgsel på tilbud på rejse Ved anmodning om at få tilsendt brochure
Hvilke informationer indsamler vi? Og hvad er formålet?	Color Line indsamler navn på firma/organisation/branche. Persondata som navn, adresse, telefonnummer, mailadresse, fødselsdato samt andre almene personoplysninger. Demografiske oplysninger. Rejsehistorik herunder køb af produkter om bord. Feedback via vores kundeundersøgelser. Regel: Oplysningerne gemmes i 3 år fra sidste dato for udrejse. Oplysninger baseret på et samtykke fra dig kan blive brugt til tilpasning af kommunikation og markedsføring til dig.
Sletning af oplysninger	Dine oplysninger slettes hvis: Du ikke har rejst med Color Line inden for 3 år Du ved skriftlig henvendelse til Color Line beder om at få slettet dine oplysninger.

I nogle tilfælde indhenter vi tilgængelige personoplysninger om dig fra andre kilder, men kun når det tillades i markedsføringsloven. Et eksempel på det er indhentning af kontaktinformationer (fx adresse og telefonnummer) fra folkeregistret.

Cookies og andre analyseværktøjer

Vi ønsker at du skal have den bedst mulige brugeroplevelse, når du besøger vores hjemmeside.

Vi bruger derfor cookies og analyseværktøjer for at:

- Give vores gæster og kunder en bedre brugeroplevelse. Dette betyder blandt andet en hurtigere fremvisning af sider, og at indholdet er tilpasset til dine præferencer
- Lære af din adfærd på vores hjemmeside for at kunne lave en endnu bedre hjemmeside med den bedst mulige funktionalitet

Cookies er små midlertidige eller vedvarende filer med information, som gemmes på din computer, når du besøger colorline.dk. Efter besøget vil du se, at der dukker annoncer op fra Color Line på andre hjemmesider og Sociale Medier, som du besøger. De cookies, vi benytter, kan ikke skade din computer på nogen måde.



Når du bruger vores tjenester, samtykker du samtidig til, at vi kan bruge sådanne analyseværktøjer. Du kan selv vælge at deaktivere denne funktion i browseren. Du kan også slette de cookies, der er gemt på din computer.

Color Lines hjemmeside anvender følgende cookies:

Google Analytics	<p><u>Oplysninger indsamlet ved hjælp af cookies:</u> Denne cookie bruges til at indsamle data om hvilke sider du besøger på vores hjemmeside.</p> <p><u>Formålet med dataindsamling og -behandling:</u> For at forbedre brugeroplevelsen på colorline.dk. Informationerne bliver automatisk slettet efter 12 måneder.</p>
IBE (Bookingsystem)	<p><u>Oplysninger indsamlet ved hjælp af cookies:</u> Denne cookie bruges til at lagre hvilke valg der er foretaget i bookingflowet og i log in funktionen. Denne cookie bliver automatisk slettet, når du lukker din browser ned.</p> <p><u>Formålet med dataindsamling og -behandling:</u> Bruges kun ved booking af rejser. Denne cookie bliver automatisk slettet, når du lukker din browser ned.</p>
Google Adwords, Facebook connect/Facebook custom audience og AppNexus	<p><u>Oplysninger indsamlet ved hjælp af cookies:</u> De anvendte cookies gemmer oplysninger om de sider du har besøgt på vores hjemmeside. Derudover hvilke reklamekampanjer du har været eksponeret for eller klikket på. Bruges ligeledes til at verificere om du har en Facebook profil til brug for annoncering.</p> <p><u>Formålet med dataindsamling og -behandling:</u> Denne information gemmes i en pseudonymiseret form for at målrette digitale annonceringsbudskaber og brugeroplevelsen specifikt til dine præferencer.</p>
Adform og Doubleclick	<p><u>Oplysninger indsamlet ved hjælp af cookies:</u> De anvendte cookies gemmer information om dit besøg på colorline.dk efter du har været eksponeret for eller klikket på et af Color Lines bannere.</p>



	<p><u>Formålet med dataindsamling og -behandling:</u> Bruges til at vise tilpassede tilbud til dig, som har besøgt vores hjemmeside samt til statistiske formål. Hvis du har været eksponeret for en af vore digitale kampagneaktiviteter og derefter booket en rejse med os, vil dine oplysninger indgå i en samlet statistik. Dette gør vi blandt andet for at evaluere de digitale kampagner. Eksempler på oplysninger er aldersgruppe, geografi, om du er ny/eksisterende kunde og lign. Disse data slettes efter 3 år, og det er kun et fåtal af ansatte i Color Line, som har mulighed for at koble kundedata med digitale kampagner.</p>
--	---

Color Line App

Når du bruger Color Line-appen behandler vi personoplysninger om dig med disse formål:

- Bookinginformation - Hvis du logger på med et bookingnummer, henter appen din rejseinformation fra Color Lines bookingsystem.
- Køb – Alle dine køb gemmes i appen på din enhed (telefon, ipad etc.) således, at du har dokumentation på det, du har bestilt, samt information om hvornår du skal rejse.
- Transaktionsoplysninger som lokation for køb (hvor på skibet er købet foretaget), ordrenummer, navn på ejer af betalingskortet, tidspunkt for køb, transaktions id/payment id mv. og transaktionsomkostninger gemmes i integrationsplatformen på skibet af regnskabsmæssige hensyn.

Opbevaring og sletning af købshistorik

- Køb – Tidligere køb bliver liggende på din enhed (telefon, ipad eller lignende), så længe du benytter samme betalingskort og slettes først, når du sletter appen.
- Rejser – Tidligere bestillinger bliver liggende i appen, hvis du er logget på med bookingnummer i Color Line App. Dine bookingnumre bliver liggende i Color Line app under din bruger, så længe du har Color Line app på enheden.
- Color Line gemmer ikke imei nummer, mac adresse til app-enhedens trådløse opkobling (MAC, PC eller lignende), eller telefonnummer til den mobile enhed, hvor Color Line app benyttes.
- Der gemmes ikke detaljer om betalingskort og betalingsinformation i Color Line App. Kort og betalingsdetaljer krypteres i Color Line App og sendes til Worldpay som leverandør på betalingsløsninger.
- Ved bestillinger af drikkevarer printes en bestillingskopi ud i restaurantafdelingen. Denne bestillingskopi gemmes ikke efter, købet er registreret på kassen.
- Data i integrationsplatformen på skibet har følgende sletterutine: Købsmåned + 7 arbejdsdage.

