

Love-regulering:

For transport af passagerer og rejsegods, herunder passagerernes køretøj, gælder reglerne i LOV af 24. juni 1994 nr. 39 om Søfarten med senere ændringer, samt Color Lines vilkår for personbefordring som bekendtgjort ved opslag om bord og på terminalerne.

Pladsbestilling:

Pladser skal bestilles i forvejen. Passagerens fulde navn, adresse, telefonnummer og e-mail, samt fødselsår oplyses. For gruppebestillinger (mindst 20 personer) skal en fuldstændig navnliste være os i hænde senest 30 dage før afrejse. Kan sendes på mail gruppe@colorline.dk. Ved bestilling af bilplads opgives mærke, længde, samt højde inkl. eventuel tagbagage. For anhangere opgives højde samt længde inkl. trækrog. Kun biler med chauffør transporteres. For biler uden chauffør - kontakt Color Line Cargo. Bagagen må kun bestå af personlige effekter. Flyttegods, udstillingsmateriale osv. sendes særskilt. Kontakt venligst Color Line Cargo.

Betaling:

Alle billetter betales ved bestilling. Hvis betalingsbetingelserne ikke overholdes, har Color Line ret til at betragte rejsen som annulleret og kan eventuelt sælge rejsen til en anden. Betaling til et rejsesbureau modtages af rejsesbureauet på Color Lines vegne og tilhører Color Line. Når man køber en rejse med Color Line, gælder fartplanpriserne i det pågældende lands valuta. Alle bekæftelser/billetter fra Color Line sendes via e-mail eller SMS. For bekæftelse/billetter eller faktura som ønskes tilsendt pr. post kommer et administrationsgebyr på kr. 50,-.

Depositum:

For samtlige rejser med en bookingværdi på mere end DKK 2.000,- betales et depositum på 10% af bookingværdien inden 10 dage efter bestilling. Bestillingen er bindende for den rejsende, når reservation er foretaget. Såfremt depositum ikke er betalt/modtaget inden fristen, har Color Line ret til at slette bookingen. For grupper (20 personer og derover) gælder egne depositumsatser.

Afbestilling:

Afbestillingsregler for Bilpakke Economy:

- Ingen refusion ved afbestilling, dog refunderes buffet samt siddepladser på Business og Voyager.

Afbestillingsregler for Bilpakke Flex:

- Rejsen kan afbestilles uden gebyr indtil 24 timer før afrejse.
- Ved afbestilling mindre end 24 timer før afrejse ingen refusion, dog refunderes buffet samt siddepladser på Business og Voyager.

Afbestillingsgebyr pr. person for 3-døgn-billetter, svipture:

- Afbestilling 30 - 15 dage før afrejse: 10% af rejsens pris
- Afbestilling 14 - 6 dage før afrejse: 25% af rejsens pris
- Afbestilling 5 dage - 24 timer før afrejse: 50% af rejsens pris
- Afbestilling mindre end 24 timer før afrejse: 100% af rejsens pris.

Afbestillingsgebyr pr. person for transportrejser (gælder ikke bilpakker):

- Afbestilling indtil 24 timer før afrejse: Fri afbestilling
- Afbestilling mindre end 24 timer før afrejse: Ingen refusion af billet. Billetten kan før afrejse ændres til en senere rejse inden 12 måneder. For pakketure, se Color Lines feriekatologer. For grupper er der egne afbestillingsregler.

Udeblivelse:

Såfremt man udebliver fra rejsen uden at have medført dette til Color Line, vil hele bestillingen blive annulleret. Billetten kan ikke benyttes på et senere tidspunkt.

Afbestillingsforsikring ved sygdom:

Det anbefales alle at tegne en frivillig afbestillingsforsikring på DKK 55,- pr. person ved bestilling af rejsen. Såfremt en rejsende ønsker at tegne en afbestillingsforsikring, skal denne bestilles til alle personer på samme booking. Afbestillingsforsikringen giver ret til afbestilling af hele bookingen, hvis der mindre end 30 dage før afrejse indtræffer pludselig og alvorlig sygdom, ulykkeskader eller død hos den rejsende selv, i dens husstand eller nærmeste familie (ægtefælle, søbo, børn, forældre, svigerforældre eller søskende), som gør det umuligt eller uforvarsligt at gennemføre rejsen. Afbestillingsretten gælder også, når ovennævnte hindring rammer en person på samme booking, og det er urimeligt at kræve, at den rejsende skal gennemføre rejsen uden at vedkomme sig af med. Den rejsende skal varsle arrangøren eller dennes repræsentant om afbestillingen snarest, efter at det er blevet klart, at rejsen ikke kan gennemføres. Forholdet skal dokumenteres med gyldig lægeerklæring. Udgifter til lægeerklæring erstattes ikke. Den rejsende har krav på tilbagebetaling af det indbetalte beløb med fradrag for prisen for afbestillingsforsikringen. Såfremt den rejsende har købt et produkt, hvor rejsens pris er baseret på at to eller flere personer benytter samme kahyt/værelse eller lejlighed/hytte, vil afbestillingsforsikringen omfatte de tillæg, der ellers ville påføres som følge af at den rejsende ikke kan gennemføre rejsen. Arrangøren har ved afbestilling efter denne bestemmelse ret til at flytte de resterende personer til en anden og mindre indkvartering af tilsvarende standard som den oprindeligt bestille.

Ændring:

For ændring i minicruise og svipture mindre end 30 dage før afrejse beregner Color Line et administrationsgebyr på kr. 50,- pr. booking.

For ændring af økonomibilpakker gælder følgende:

Bilpakke Economy:

- Rejsen kan ændres mod gebyr helt frem til afrejse.
- Ved ændring betales et administrationsgebyr på DKK 500 pr. ændring. Eventuel prisdiffERENCE mellem oprindelig og ny billetpris kommer i tillæg. Hvis ændringen fører til en billigere pris end oprindeligt, refunderes prisforskellen ikke.
- Øgning af antal personer ikke mulig - ekstra rejsende skal købe ny billet efter gældende billetterpriser.
- Ændres til færre rejsende ydes ingen refusion.

Bilpakke Flex:

- Rejsen kan ændres uden gebyr indtil 24 timer før afrejse. Eventuel prisdiffERENCE mellem oprindelig og ny billetpris kommer i tillæg. Hvis ændringen fører til en billigere pris end oprindeligt, refunderes prisforskellen ikke.
- Hvis antallet af rejsende ændres ydes ingen refusion, og ekstra rejsende skal købe ny billet efter gældende billetterpriser.

Billetter:

Billetprisen gælder selve sørejsen pr. person og pr. seng i den bestilte kahytkategori (Kiel-Oslo). Måltider indgår ikke i prisen, medmindre dette er angivet særskilt. Tabte billetter refunderes ikke. Udstedte billetter må ikke overdrages. Color Line har ret til at ændre bestilte pladser. Color Line forbeholder sig ret til om nødvendigt at annullere en sejlads mod refusion af betalt billetpris samt ret til at erstatte et hvilket som helst skib beskrevet i denne brochure med et andet skib.

Ombordstigning:

Passagerer med og uden bil skal være klar til billetkontrol senest 60 minutter før afgang. Check-in på Kiel-Oslo ruten i perioden 17.06.-14.08. er 120 minutter før afgang. Kahytter (Kiel-Oslo) skal forlades 1-2 timer før ankomst. Information om dette bliver givet om bord.

Bagage og rejsegods:

Passagerer må gratis medtage bagage op til 50 kg, som fylder op til en halv kubikmeter, ud over

bagage, der under rejsen opbevares i et eventuelt køretøj. Møbler, kasser, større kufferter m.m. betragtes som rejsegods, der er underlagt fragt ifølge tariffen. Kontakt venligst Color Line Cargo. Såfremt man er rejsende uden køretøj, er man selv ansvarlig for at få eget bagage til og fra borde.

Rejsepapirer:

Alle passagerer skal være i besiddelse af gyldige rejsepapirer, der forevises på forlangende. Passagererne hæfter selv for eventuelle udgifter, hvis de nægtes indrejsetilladelse. Biler skal være forsynet med nationalitetskendetegn. Føreren bør medbringe et internationalt forsikringsbevis, "det grønne kort", samt registreringsattest. Bilejerne anbefales at kontakte deres forsikringselskab før afrejsen for at få de seneste bestemmelser for bilen. Husk gyldigt pas!

Rejseforsikring:

De rejsende skal selv sørge for tilstrækkelig forsikring f.eks. syge-, ulykkes-, rejsegods- og ansvarsforsikring samt afbestillingsforsikring. Tjek evt. på www.borger.dk. Efter at EØS-aftalen er trådt i kraft, har man ved midlertidigt ophold i et EØS-land ret til lægebehandling på offentligt sygehus, når der opstår øjeblikkeligt behov for hjælp. Tag kontakt med social- og sundhedsforvaltningen for mere information.

Pigdæk:

Pigdæk er tilladt i Norge i perioden november-april. Pigdæk er forbudt i Tyskland.

Transport af levende dyr:

Dyr transporteres på ejers ansvar. Transport af dyr i bil DKK 45,- og dyr i bur på dæk DKK 90,-. Vær opmærksom på at Norge og de fleste andre lande i Europa har særlige bestemmelser for indførsel af levende dyr. Kontakt en dyrlæge for yderligere oplysninger og ansøgningsskema. Dyrene må ikke tages med ind i fælles opholdsarealer eller kahytter (Kiel-Oslo).

Importbiler, Toldpligtig/erhvervs gods:

Kontakt Color Line Cargo.

Sikkerhed:

Ad sikkerhedsmæssige grunde kan passagerer, bagage og biler gennemgås, før der gives tilladelse til ombordstigning. Hvis dette nægtes, kan passagerne afvises uden refundering af betalt billetterpris.

Erstatning ved skade på person eller ting:

Ved skade på person eller ting, gælder Søloven og norske erstatningsregler derudover. Arrangøren er ikke ansvarlig, hvis denne ikke kan bebrejdes skaden. Der gøres specielt opmærksom på sølovens regler om arrangørens ret til ansvarsbegrænsning samt passagerens egenandel. Arrangøren er ikke ansvarlig for skade opstået under befordring af skib som udføres af anden fragtfører. Ved skade i forbindelse med pakkerrejse, gælder Lov om pakkerjser af 25. august 1995. Den rejsende er erstatningsansvarlig for skade voldt af den rejsende selv, eller personer den rejsende er ansvarlig for, efter norske erstatningsregler.

Klagefrist:

Hvis passageren mener, at der foreligger en mangel, der giver ret til prisafslag eller erstatning, har passageren pligt til at informere arrangøren herom hurtigst muligt. Klager over mangler i forbindelse med ferieophold fremsendes skriftligt til kundeservice@colorline.dk senest 8 dage efter hjemkomst vedlagt bilag og dokumentation.

Diverse:

Passagerer, rejsegods og biler transporteres i henhold til norsk søfartslav og Color Lines betingelser for passagerbefordring, der er bekendtgjort ved opslag om bord og i terminalerne. For transport af last gælder rederiets konsossementsvilkår, i den udstrækning konsossementer er udfærdiget.

Generel information:

Color Line forbeholder sig retten til at forandre i de priser og tider, der er opgivet i denne brochure, samt retten til pristillæg som følge af ændringer i valutakurser, bunkerspriser, skatte og afgifter. Color Line påtager sig ikke ansvar eller erstatningspligt ved forsinkelser og driftsmæssige forstyrrelser. Color Line tager heller ikke ansvar for de komplikationer og udgifter som event. måtte opstå, såfremt den rejsende møder for sent før afgang, ikke retter sig efter skibsførernes instrukser, eller ikke går i land i aftalt havn, såfremt Color Line ikke kan lastes for situationen.

Børn under 16 år må kun rejse ifølge med voksen.

FAKTA & RABATTER

Economy-Bilpakke

Enkeltbillet for op til 7 personer og en personbil op til 2 m høj og 5 m lang. Turen betales med det samme med credit card. Ingen refundering. Begrænset antal pladser. Antallet af economy-bilpakker vil variere fra afgang til afgang, og der vil være meget få i forbindelse med weekend, helligdage og feriestart/afslutning. Se priskalender på colorline.dk.

Flex-Bilpakke:

Enkeltbillet for op til 7 personer og en personbil op til 2 m høj og 5 m lang. På ruten Kiel-Oslo inkluderer bilpakken 4 personer eller 2 voksne og 3 børn (1 barn under 4 år) i 4-sengs kahyt. Tillæg for højere/længere biler, se de ordinære bilpriser. Begrænset antal pladser. Se priskalender på colorline.dk.

Triangel tilbud:

Som bilpakke. Inkluderer udrejse Danmark-Norge og hjemrejse Oslo-Kiel. På hjemrejsen er én trestrijet 4-sengs indvendig kahyt (14) inkluderet i prisen. Begrænset antal pladser.

Triangel tilbudet er gyldigt med udrejse på alle afgange og ruter fra Danmark til Norge, og med hjemrejse på alle afgange fra Oslo til Kiel.

Rabat:

Rejsende, som er berettiget til rabat, skal selv gøre opmærksom på dette ved bestilling af billet. Rabatten kan ikke kræves, efter at rejsen er påbegyndt. Rabatterne gælder kun et og begrænset antal rejser. Det er ikke muligt at kombinere forskellige rabatter. Rabatterne gælder ikke evt. siddepladser på SuperSpeed, kahyttillæg (Kiel-Oslo), køretøj, i forbindelse med pakketure og bilpakker/minigrupper.

Børnerabat:

Børn under 4 år er gratis. Børn 4-15 år: 50% rabat på voksen pris.

Grupperabat:

Grupper på minimum 20 betalende personer får 10% rabat på personbilletter. Derudover en rejseleder gratis pr. 20 betalende personer. Kan ikke kombineres med andre rabatter.

Pensionstrabat:

Personer, der er fyldt 60 år eller handicappede med gyldig legitimation (som skal vises opfordret ved billetkontrol før afgang) gives 50% rabat på billetter til voksen. Gælder også 1 ledsager. Kan ikke kombineres med andre rabatter. Pensionstrabat gives ikke:

- i perioden 17.06.-14.08.
- på fredags- og lørdagsafgange fra Kiel
- på kahytpriser (Kiel-Oslo) og køretøjpriser.

Studenterrabat:

Som pensionstrabat. Gælder kun studerende ved højere læreanstalter. Gyldigt studieort skal fremvises opfordret i billetkontrollen før afgang. Gælder ikke for ledsager. Kan ikke kombineres med andre rabatter.

Vi tager forbehold for ændringer og trykfejl. Denne fartplan og priser er gyldig frem til ny fartplan træder i kraft.