

Værd at vide om priser og betaling

GENERELLE BESTEMMELSER

Color Lines rejsebestemmelser er udarbejdet i overensstemmelse med lov nr. 472 af 30. juni 1993 (Lov om pakkerejser). I medfør heraf gør vi opmærksom på, at Color Line ikke er ansvarlig for evt. ekstra udgifter i forbindelse med forsinkelser, uheld, skade, tyveri, vejrforhold eller anførte force majeure. Color Line er medlem af Rejsegarantifonden med reg. nr. 189.

BESTILLING

Bestilling foretages på colorline.dk eller på tlf. 99 56 19 88.

Bestillingen vil altid blive bekræftet skriftligt af Color Line og anses for bindende ved indbetaling af depositum, hvilket skal ske senest 7 dage efter modtagelse af bekræftelsen.

BETALING

Senest 7 dage efter modtagelse af vores bekræftelse skal depositum indbetales (se under depositum). Restbeløbet skal være Color Line i hænde senest 40 dage før afrejse.

DEPOSITUM

Depositum for ophold på hotel eller i hytte/lejlighed kr. 350,- pr. person.

FRIVILLIG AFBESTILLINGSFORSIKRING VED SYGDOM

Når du bestiller et ferieophold i hytte/lejlighed eller på hotel gennem Color Line, kan du tegne en frivillig afbestillingsforsikring. Afbestillingsforsikringen koster kr. 55,- pr. person (med forbehold), og skal tegnes af alle i rejseselskabet uanset alder. Afbestillingsforsikringen SKAL bestilles samtidig med rejsen, og den dækker følgende: Afbestilling p.g.a. akut opstået sygdom hos den rejssende selv, ægtefælle/samlever, børn, nærmeste familie (forældre/svigerforældre og søskende) samt rejsefæller, som har købt rejsen sammen med forsikrede. Det er en forudsætning, at sygdom dokumenteres ved lægeerklæring, som skal være Color Line i hænde senest 4 dage efter afbestilling. Hele feriens pris refunderes med fradrag af forsikringspræmiebeløbet. Gælder kun den feriebolig som vedr. den sygdomsramte og pårørende i.h.t. ovennævnte. Der refunderes kun såfremt hele arrangementet afbestilles. Der refunderes ikke ved afbestilling af enkeltpersoner, når det gælder hytter og lejligheder. Afbestilling skal omgående meddeles Color Line. Afbestillingsforsikringen er tegnet igennem forsikringsselskabet If. I tilfælde af afbestilling p.g.a. akut sygdom skal henvendelse rettes til Color Line. OBS! Påbegyndt rejse refunderes ikke.

ÆNDRING

Hvis et allerede bekræftet ferieophold ønskes ændret fra ét feriested til et andet, betragtes dette som en afbestilling, efterfulgt af en ny bestilling - og IKKE som en ændring. Ved ændring af ud- og hjemrejsetidspunkt senere end 28 dage før afrejse - beregnes et gebyr på kr. 100,- pr. bookingnummer. Beløbet opkræves ved indtjek inden ombordkørsel.

AFBESTILLING

Ved afbestilling i perioden fra bestilling er foretaget og frem til 40 dage før afrejse tilbagebetales depositum minus ekspeditionsgebyr: Hotelophold: kr. 200,- pr. person. Hytte/lejlighed: Kr. 500,- pr. hytte/lejlighed. Ved afbestilling 40-15 dage før afrejse betales udover depositum 50% af rejsens pris. Ved afbestilling 14-0 dage før afrejse er rejsens fulde pris tabt. Påbegyndt rejse refunderes ikke. Rejsende, som ikke benytter sig af alle ydelser i en færdigpakket rejse, kan ikke kræve nogen tilbagebetaling for ubenyttede ydelser.

HVAD DÆKKER PRISERNE?

Priserne inkluderer valgfri overfart Hirtshals-Larvik eller Hirtshals-Kristiansand tur/retur med SuperSpeed for 1 personbil (max. 2 m høj inkl. evt. skibox/tagbagage og max. 5 m lang) samt det antal personer, der er anført i beskrivelsen.

Er man flere, der rejser sammen på et af vore færdigpakkede ferieophold, men af forskellige årsager ikke rejser på samme rute/afgang beregnes der et ekstra ekspeditionsgebyr på kr. 100,-.

PRISER OG ANSVAR

De anførte priser dækker kun de ydelser, der er klart specificeret i kataloget/prislisten. Color Line forbeholder sig ret til - om nødvendigt - at ændre i priser og oplæg, såfremt der sker ændringer i: A. Transportomkostninger, herunder brændstof. B. Skatter, afgifter og gebyrer for visse tjenesteydelser, f.eks. havneafgift. C. Valutakurser. D. Prisændringer i forbindelse med overgang til nyt bookingsystem.

MØDETID

Gæster med og uden bil skal være klar til billetkontrol/boarding senest 60 minutter før afgang.

FORSIKRING

Det danske sundhedskort/sygesikringsbevis (gult eller blåt? Tjek bl.a. på www.borger.dk) sikrer, at man ved henvendelse til norsk læge/hospital har samme rettigheder som norske statsborgere. Bemærk dog at Norge på visse områder har indført brugerbetaling. Undersøg hos dit eget forsikringselskab hvordan du er dækket m.h.t. rejse-/skirejseforsikring, eller kontakt f.eks. Europæiske Rejseforsikring A/S.

HVORDAN ER FERIEBOLIGERNE UDSTYRET?

Ferieboligen må ikke beboes af flere personer end det antal, der er anført i beskrivelsen og prislisen. Evt. ændring i antal personer efter bestilling skal meddeles Color Line.

Der er dyner og puder til det antal personer, som er anført i beskrivelsen. Sengeninned, håndklæder, viskestykker skal medbringes. Enkelte steder er sengelinned og håndklæder inkluderet (er anført i beskrivelsen). Sengelinned kan lejes de fleste steder - se prislister.

Køkkenet er udstyret med det mest almindelige køkkenudstyr, men har 1 udstyr, I benytter meget, f.eks. ildfaste fade, pisker etc., så tag det med. Der er badeværelse med håndvask, toilet og douche i ferieboligerne, hvis andet ikke er beskrevet. El-varme (hvis andet ikke er anført). El er inkluderet med mindre andet er anført i aktivitetskemaet i prislisen. Lejeren er ansvarlig for boligens inventar i lejeperioden og forpligter sig til at meddele og afregne evt. beskadigelser til lejeren eller dennes repræsentant/i receptionen på stedet. Se beskrivelse af feriebolig/hotel, info om tjek ind/ud, etc. i kataloget.

RYGNING

Der er indført rygeforbud i Norge, og man skal i udgangspunktet ikke forvente at kunne ryge indendørs i hytter, lejligheder eller på hoteller, caféer etc.

RENGØRING

Hytten/lejligheden skal afleveres i rengjort stand. Rengøring foretages af lejeren selv, med mindre slutrengøring er inkluderet i prisen, se prislisen. De fleste steder kan slutrengøring aftales mod betaling (senest 2 dage før afrejse). Se prislisen.

Hvis der ikke er oplag i hytten, så forhør i receptionen, hvor meget I forventes at gøre rent efter jer - gulvvask, vinduesvask, etc. De fleste steder er der rengøringsmidler i hytten/lejligheden. Vi anbefaler dog, at man selv medbringer rengøringsmidler for en sikkerheds skyld. Ved utilstrækkelig rengøring kan der foretages efterrengøring på lejers regning. Hvis boligen ikke er rengjort ved indflytning kontakt da straks reception/ejer. Rengør ikke selv ferieboligen før den er blevet besigtiget!

PARKERING - BOMPENGE

Vær opmærksom på, at der ofte skal betales for parkering ved byhoteller, og husk altid at medbringe norske småpenge til bomstationer. På de fleste bomstationer kan der betales med kreditkort.

KÆLEDYR

Kun i enkelte ferieboliger har man lov at medbringe hund/kæledyr - tjek på forhånd med Color Line eller feriestedet. HUSK der skal bestilles overfart til evt. kæledyr. Og at dyret skal have de nødvendige papirer/vaccinationer.

VINTERFORHOLD

Vi gør opmærksom på, at der i begyndelsen og slutningen af sæsonen samt i jule- og nytårsperioden er mulighed for, at ikke alle nedfarter og lifte er tilgængelige, og at langrensløypenettet kun er delvist kørt op. Se desuden de enkelte destinationers SKIgaranti. I løbet af sæsonen afholdes en række mesterskaber og træningslejre rundt om på skicentrene, som kan betyde, at skiløbet samt "ski ud-ski ind" indskrænkes i korte perioder for skicentrets øvrige brugere. Vil du undgå disse perioder, så tjek på forhånd med skicentret. Veje og stier til/fra overnatningssteder/løyper/pister kan være grusede, sandede eller det modsatte - meget glatte.

Skipprofil, liftkort- og skileje-oplysningerne her i kataloget er vejledende og uden ansvar for Color Line. Ønskes præcis information henvises til skicenterets hjemmeside.

WWW - ADRESSER

Color Line angiver www-adresser på feriesteder, destinationer, etc. hvor det er muligt, men Color Line er ikke ansvarlig for oplysningerne på de enkelte websites, og Color Lines ferieophold sælges i henhold til beskrivelsen i rederiets feriekataloger og på www.colorline.dk. Vær opmærksom på, at Color Line ikke altid benytter samme bogstav/navn på de forskellige ferieboligtyper, som feriestederne gør på deres egne websites og i deres egne brochurer.

REKLAMATIONER - VIGTIGT!

- Reklamationer over ferieboligen og dens standard, faciliteter, rengøring, etc. skal **STRAKS** meddeles til feriestedets reception/repræsentant/ejer, således at man på stedet kan rette fejlen med det samme. Dette gælder også reklamationer vedr. skicentrenes faciliteter, bakker, etc. - der skal klages direkte med det samme.
- Evt. yderligere reklamation skal fremsendes **skriftligt** som brev eller e-mail til Color Line, Postboks 30, 9850 Hirtshals, eller til kundeservice@colorline.dk senest 14 dage efter hjemkomst. Klagen skal være vedlagt bilag som dokumentation for eventuelle ekstra udgifter. I forbindelse med ekstern behandling af klagen, vil svar kunne forventes i løbet af 4-6 uger. **HVIS FERIESTEDET/SKICENTRET IKKE ER BLEVET INFERMERET OM MANGLER/UTILFREDSSTILLELSE FORHOLD UNDER OPHOLDET, BORTFALDER GRUNDLAGET FOR SENERE REKLAMATION.**

FORBEHOLD

Vi tager forbehold for ændringer, fejl og trykfejl i katalog, prislister og på colorline.dk. Alle oplysninger og beskrivelser af de enkelte produkter, herunder også destinationerne, skifakta og specialtilbud sker efter oplysninger indhentet fra/godkendt af de beskrevne steder, og sker således efter bedste overbevisning og uden ansvar for Color Line. Ret til ruteændringer forbeholdes.