

Værd at vide om priser og betaling

Bør læses inden bestilling!

GENERELLE BESTEMMELSER

Color Lines rejsebestemmelser er udarbejdet i overensstemmelse med lov nr. 472 af 30. juni 1993 (Lov om pakkerejser). I medfør heraf gør vi opmærksom på, at Color Line ikke er ansvarlig for evt. ekstra udgifter i forbindelse med forsinkelser, uheld, skade, tyveri, vejrforhold eller anførte force majeure. Color Line er medlem af Rejsegarantifonden med reg. nr. 189.

BESTILLING

Bestilling foretages på colorline.dk eller på tlf. 99 56 19 00.

Bestillingen vil altid blive bekræftet skriftligt via mail af Color Line og anses for bindende ved indbetaling af depositum, hvilket skal ske senest 7 dage efter modtagelse af bekræftelsen.

Alle bekræftelser/billetter/vejbeskrivelser og faktura fra Color Line sendes via e-mail eller SMS. For bekræftelse/billetter/vejbeskrivelser eller faktura som ønskes tilsendt pr. post kommer et administrationsgebyr på kr. 50,-.

BETALING

Senest 7 dage efter modtagelse af vores bekræftelse skal depositum indbetales (se under depositum). Restbeløbet skal være Color Line i hænde senest 40 dage før afrejse.

DEPOSITUM

Depositum for ophold på hotel eller i hytte/lejlighed kr. 350,- pr. person.

FRIVILLIG AFBESTILLINGSFORSIKRING VED SYGDOM

Når du bestiller et ferieophold i hytte/lejlighed eller på hotel gennem Color Line, kan du tegne en frivillig afbestillingsforsikring. Afbestillingsforsikringen koster kr. 55,- pr. person (med forbehold), og skal tegnes af alle i rejseselskabet uanset alder.

Afbestillingsforsikringen SKAL bestilles samtidig med rejsen, og den dækker følgende: Afbestilling p.g.a. akut opstået sygdom hos den rejsende selv, ægtefælle/samlever, børn, nærmeste familie (forældre/svigerforældre og søskende)

samt rejsefæller, som har købt rejsen sammen med forsikrede. Det er en forudsætning, at sygdom kan dokumenteres ved lægeerklæring, som skal være Color Line i hænde senest 4 dage efter afbestilling. Hele feriens pris refunderes med fradrag af forsikringspræmiebeløbet. Gælder kun den feriebolig som vedr. den sygdomsramte og pårørende i.h.t. ovennævnte. Der refunderes kun såfremt hele arrangementet afbestilles. Der refunderes ikke ved afbestilling af enkeltpersoner, når det gælder hytter og lejligheder. Afbestilling skal omgående meddeles Color Line. Afbestillingsforsikringen er tegnet igennem forsikringsgesellschaften If. I tilfælde af afbestilling p.g.a. akut sygdom skal henvendelse rettes til Color Line. OBS! Påbegyndt rejse refunderes ikke.

ÆNDRING

Hvis et allerede bekræftet ferieophold ønskes ændret fra ét feriedag til et andet, betragtes dette som en afbestilling, efterfulgt af en ny bestilling - og IKKE som en ændring. Ved ændring af ud- og hjemreisetidspunkt senere end 28 dage før afrejse - beregnes et gebyr på kr. 100,- pr. bookingnummer. Beløbet opkræves ved indtjek inden ombordkørsel.

AFBESTILLING

Ved afbestilling i perioden fra bestilling er foretaget og frem til 40 dage før afrejse tilbagebetales depositum minus ekspeditionsgebyr: Hotelophold: kr. 200,- pr. person. Hytte/lejlighed: Kr. 500,- pr. hytte/lejlighed. Ved afbestilling 40-15 dage før afrejse betales udover depositum 50% af rejsens pris. Ved afbestilling 14-0 dage før afrejse er rejsens fulde pris tabt. Påbegyndt rejse refunderes ikke. Rejsende, som ikke benytter sig af alle ydelser i en færdigpakket rejse, kan ikke kræve nogen tilbagebetaling for ubenyttede ydelser.

HVAD DÆKKER PRISERNE?

Priserne inkluderer valgfri overfart Hirtshals-Larvik eller Hirtshals-Kristiansand tur/retur med

SuperSpeed for 1 personbil (max. 2 m høj inkl. evt. skibox/tagbagage og max. 5 m lang) samt det antal personer, der er anført i beskrivelsen.

Er man flere, der rejser sammen på et af vores færdigpakkede ferieophold, men af forskellige årsager ikke rejser på samme rute/afgang beregnes der et ekstra ekspeditionsgebyr på kr. 100,-.

PRISERNES GYLDIGHED

Alle priser i vinterkataloget og prislisten på colorline.dk er gældende t.o.m. d. 15/9-2011. Herefter vil der kunne forekomme ændringer i overfartspriserne for Color Line Danmark A/S. Den nye pris vil efter 15/9-2011 blive oplyst ved forespørgsel eller booking i kundecentret eller på colorline.dk

PRISER OG ANSVAR

De anførte priser dækker kun de ydelser, der er klart specificeret i kataloget/prislisten. Color Line forbeholder sig ret til - om nødvendigt - at ændre i priser og oplæg, såfremt der sker ændringer i:

- A. Transportomkostninger, herunder brændstof.
- B. Skatter, afgifter og gebyrer for visse tjenesteydelser, f.eks. havneafgift.
- C. Valutakurser.
- D. Prisændringer i forbindelse med overgang til nyt bookingsystem.

MØDETID

Gæster med og uden bil skal være klar til billetkontrol/boarding senest 60 minutter før afgang.

FORSIKRING

Det danske sundhedskort/sygesikringsbevis (gult eller blått? Tjek bl.a. på www.borger.dk) sikrer, at man ved henvendelse til norsk læge/hospital har samme rettigheder som norske statsborgere. Bemærk dog at Norge på visse områder har indført brugerbetaling. Undersøg hos dit eget forsikringselskab hvordan du er dækket m.h.t. rejse-/skirejseforsikring, eller kontakt f.eks. Europæiske Rejseforsikring A/S.

Sådan fungerer SKIgarantien



SKIgarantien træder i kraft 48 timer før gæstens afrejse fra Danmark. Gæsterne skal selv holde sig orienterede, evt. via internettet, om sneforholdene på den valgte destination og tage kontakt til Color Line Ferierejser (man-fre 8-18, lør-søn 10-14), såfremt SKIgarantien ikke opfyldes.*

Såfremt det formodes, at en destinations SKIgaranti ikke kan opfyldes, vil Color Line, i det omfang det er muligt, tilbyde ophold på en anden destination. Vi kan desværre ikke garantere tilsvarende overfart/boenhed/beligheden i skiområdet, men vil naturligvis tilstræbe at finde et godt alternativ.

Vælges en dyrere ferie, betaler gæsten differencen, ligesom Color Line naturligvis tilbagebetaler differencen, hvis der vælges et billigere ferieophold. Hvis der ikke findes passende alternativ, vil gæsten få det indbetalte beløb retur.

SKIgarantien omfatter ikke ydelser bestilt/betalt af gæsten selv på destinationen - liftkort, skiskole, skileje, etc. - tag selv kontakt med destinationen vedr. dette.

SKIgarantien gælder alle feriesteder

Gælder ikke Skiweekend tilbuddene og SuperFlex.

SKIgarantien omfatter ikke:

- pludseligt opståede tekniske problemer på/ved skicentret
- vejrændringer på/ved skicentret - storm, isslag etc.
- vejrændringer 48-0 timer før afrejse
- vejrændringer under opholdet.

Vi kan ikke garantere for snekvalitet, pister og løjpers kvalitet/sværhedsgrad, eller længde og beligheden.

Langrend: En række destinationer stiller SKIgaranti både for alpine nedfarter og langrendsløjper, og der gælder ens betingelser for udløsning af garantien.

*Gæster på juleophold med udrejse 25/12 kan henvende sig den 23/12, da Ferierejser er lukket 24-26/12.

Foto: Christian Houge/Innovasjon Norge

HVORDAN ER FERIAOLIGERNE Udstyret?

Ferieboligen må ikke beboes af flere personer end det antal, der er anført i beskrivelsen og prislisten. Evt. ændring i antal personer efter bestilling skal meddeles Color Line.

Der er dyner og puder til det antal personer, som er anført i beskrivelsen. Sengelinned, håndklæder, viskestykker skal medbringes. Enkelte steder er sengelinned og håndklæder inkluderet (er anført i beskrivelsen). Sengelinned kan lejes de fleste steder - se prisliste.

Køkkenet er udstyret med det mest almindelige køkkenudstyr, men har 1 udstyr, 1 benytter meget, f.eks. ildfaste fæde, pisker etc., så tag det med. Der er badeværelse med håndvask, toilet og douche i ferieboligerne, hvis andet ikke er beskrevet. El-varme (hvis andet ikke er anført). El er inkluderet med mindre andet er anført i aktivitetskemaet i prislisten.

Lejeren er ansvarlig for boligens inventar i lejeperioden og forpligter sig til at meddele og afregne evt. beskadigelser til ejeren eller dennes repræsentant/i receptionen på stedet.

Se beskrivelse af feriebolig/hotel, info om tjek ind/ud, etc. i kataloget.

RYGNING

Der er indført rygeforbud i Norge, og man skal i udgangspunktet ikke forvente at kunne ryge indendørs i hytter, lejligheder eller på hoteller, caféer etc.

RENGØRING

Hytten/lejligheden skal afleveres i rengjort stand. Rengøring foretages af lejeren selv, med mindre slutrengøring er inkluderet i prisen, se prislisten. De fleste steder kan slutrengøring aftales mod betaling (senest 2 dage før afrejse). Se prislisten. Hvis der ikke er opslag i hytten, så forhør i receptionen, hvor meget I forventes at gøre rent efter jer - gulvvask, vinduesvask, etc. De fleste steder er der rengøringsmidler i hytten/lejligheden. Vi anbefaler dog, at man selv medbringer rengøringsmidler for en sikkerheds skyld. Ved utilstrækkelig rengøring kan der foretages efter-

rengøring på lejers regning.

Hvis boligen ikke er rengjort ved indflytning kontakt da straks reception/ejer. Rengør ikke selv ferieboligen før den er blevet besøgt!

PARKERING - BOMPENGE

Vær opmærksom på, at der ofte skal betales for parkering ved byhoteller, og husk altid at medbringe norske småpenge til bomstationer. På de fleste bomstationer kan der betales med kreditkort.

KÆLEDYR

Kun i enkelte ferieboliger har man lov at medbringe hund/kæledyr - tjek på forhånd med Color Line eller feriestedet. HUSK der skal bestilles overfart til evt. kæledyr. Og at dyret skal have de nødvendige papirer/vaccinationer.

VINTERFORHOLD

Vi gør opmærksom på, at der i begyndelsen og slutningen af sæsonen samt i jule- og nytårsperioden er mulighed for, at ikke alle nedfarter og lifte er tilgængelige, og at langrendsløjpenettet kun er delvist kørt op. Se desuden de enkelte destinationers SKIgaranti.

I løbet af sæsonen afholdes en række mesterskaber og træningslejre rundt om på skicentrene, som kan betyde, at skiløbet samt "ski ud - ski ind" indskrænkes i korte perioder for skicentrets øvrige brugere. Vil du undgå disse perioder, så tjek på forhånd med skicentret. Veje og stier til/fra overnatningssteder/løjper/pister kan være grusede, sandede eller det modsatte - meget glatte.

Skiprofil, liftkort- og skileje-oplysningerne her i kataloget er vejledende og uden ansvar for Color Line. Ønskes præcis information henvises til skicenterets hjemmeside.

WWW - ADRESSER

Color Line angiver www-adresser på feriesteder, destinationer, etc. hvor det er muligt, men Color Line er ikke ansvarlig for oplysningerne på de enkelte websites, og Color Lines ferieophold sælges i henhold til beskrivelsen i rederiets feriekataloger og på www.colorline.dk. Vær opmærksom på, at Color Line ikke altid benytter samme bogstav/navn på de forskellige ferieboligttyper, som feriestederne gør på deres egne websites og i deres egne brochurer.

REKLAMATIONER - VIGTIGT!

1. Reklamationer over ferieboligen og dens standard, faciliteter, rengøring, etc. skal **STRAKS** meddeles til feriestedets reception/repræsentant/ejer, således at man på stedet kan rette fejlen med det samme. Dette gælder også reklamationer vedr. skicentrenes faciliteter, bakker, etc. - der skal klages direkte med det samme.
 2. Evt. yderligere reklamation skal fremsendes **skriftligt** som brev eller e-mail til Color Line, Postboks 30, 9850 Hirtshals, eller til kundeservice@colorline.dk senest 14 dage efter hjemkomst. Klagen skal være vedlagt bilag som dokumentation for eventuelle ekstra udgifter. I forbindelse med ekstern behandling af klagen, vil svar kunne forventes i løbet af 4-6 uger.
- HVIS FERIESTEDET/SKICENTRET IKKE ER BLEVET INFORMERET OM MANGLER/UTILFREDSSTILLENDE FORHOLD UNDER OPHOLDET, BORTFALDER GRUNDLAGET FOR SENERE REKLAMATION.**

FORBEHOLD

Vi tager forbehold for ændringer, fejl og trykfejl i katalog, prisliste og på colorline.dk.

Alle oplysninger og beskrivelser af de enkelte produkter, herunder også destinationerne, skifakta og specialtilbud sker efter oplysninger indhentet fra/godkendt af de beskrevne steder, og sker således efter bedste overbevisning og uden ansvar for Color Line.

Ret til ruteændringer forbeholdes.