

Værd at vide om priser og betaling

GENERELLE BESTEMMELSER

Vore rejsebestemmelser er udarbejdet i overensstemmelse med lov nr. 472 af 30. juni 1993 (Lov om pakkerejser). I medfør heraf gør vi opmærksom på, at Color Line Danmark A/S ikke er ansvarlig for evt. ekstraudgifter i forbindelse med forsinkelser, uheld, skade, tyveri, vejforhold eller anførte force majeure. Color Line Danmark A/S er medlem af Rejsegarantifonden.

BESTILLING

Bestilling foretages på colorline.dk alternativt tlf. 99 56 19 88.

Bestillingen vil altid blive bekræftet skriftligt af Color Line Danmark A/S og anses for bindende ved indbetaling af depositum, hvilket skal ske senest 7 dage efter modtagelse af bekræftelsen.

BETALING

Senest 7 dage efter modtagelse af vores bekræftelse skal depositum indbetales (se under depositum). Restbeløbet skal være Color Line Danmark A/S i hænde senest 40 dage før afrejse.

DEPOSITUM

Depositum for ferieophold på hotel eller i hytte/lejlighedsferie **kr. 350,- pr. person.**

FRIVILLIG AFBESTILLINGSFORSIKRING VED SYGDOM

Når du bestiller et ferieophold i hytte/lejlighed eller på hotel gennem Color Line Danmark A/S, kan du tegne en frivillig afbestillingsforsikring. Afbestillingsforsikringen koster kr. 55,- pr. person, og skal tegnes af alle i rejseselskabet uanset alder. Afbestillingsforsikringen SKAL bestilles samtidig med rejsen, og den dækker følgende:

Afbestilling pga. akut opstået sygdom hos den rejsende selv, ægtefælle/samlever, børn, nærmeste familie (forældre/svigerforældre og søskende) samt rejsefæller, som har købt rejsen sammen med forsikrede. Det er en forudsætning, at sygdom kan dokumenteres ved lægeerklæring, som skal være Color Line Danmark A/S i hænde senest 4 dage efter afbestilling. Hele feriens pris refunderes med fradrag af forsikringspræmiebeløbet. Gælder kun den feriebolig som vedr. den sygdomsramte og pårørende iht. ovennævnte. Der refunderes kun såfremt hele arrangementet afbestilles. Der refunderes ikke ved afbestilling af enkeltpersoner, når det gælder hytter og lejligheder. Afbestilling skal omgående meddeles Color Line Danmark A/S. Afbestillingsforsikringen er tegnet igennem forsikringsselskabet If. I tilfælde af afbestilling pga. akut sygdom skal henvendelse rettes til Color Line Danmark A/S. OBS! Påbegyndt rejse refunderes ikke.

ÆNDRING

Hvis et allerede bekræftet ferieophold ønskes ændret fra ét feriested til et andet, betragtes dette som en afbestilling, efterfulgt af en ny bestilling - og IKKE som en ændring.

Ved ændring af ud- og hjemrejsetidspunkt senere end 28 dage før afrejse beregnes et gebyr på kr. 100,- pr. bookingnummer. Beløbet opkræves ved indtjek inden ombordkørsel.

AFBESTILLING

Ved afbestilling i perioden fra bestilling er foretaget og frem til 40 dage før afrejse tilbagebetales depositum minus ekspeditionsgebyr. Gebyrerne er: Hotellophold: kr. 200,- pr. person. Hytte/lejlighed: Kr. 500,- pr. hytte/lejlighed.

Ved afbestilling 40-15 dage før afrejse betales udover depositum 50% af rejsens pris. Ved afbestilling 14-0 dage før afrejse er rejsens fulde pris tabt. Påbegyndt rejse refunderes ikke.

Rejsende, som ikke benytter sig af alle ydelser i en færdigpakket rejse, kan ikke kræve nogen tilbagebetaling for ubenyttede ydelser.

HVAD DÆKKER PRISERNE?

Priserne inkluderer valgfri overfart Danmark-Norge tur/retur for 1 personbil (max. 2 m høj inkl. evt. skiboks/tagbagage og max. 5 m lang) samt det antal personer, der er anført i beskrivelsen.

TILLÆG

For ekstra biler (max. 1 bil pr. 5 personer) betales:

- Hirtshals-Kristiansand/Larvik i lavsæsonen kr. 665,- og i højsæsonen (29/6-9/8) kr. 1025,- t/r.
- Kiel-Oslo i lavsæson pr. person fra kr. 490,- og i højsæsonen (29/6-9/8) kr. 890,- t/r.

Alle biler ifm. ferieopholdet skal benytte de samme afgang på ud- og hjemrejsen.

Er man flere, der rejser sammen på et af vore færdigpakke ferieophold, men af forskellige årsager ikke rejser på samme rute/afgang beregnes der et ekstra ekspeditions-gebyr på kr. 100,-.

PRISER OG ANSVAR

De anførte priser dækker kun de ydelser, der er klart specificeret i kataloget/prislisten.

Color Line Danmark A/S forbeholder sig ret til - om nødvendigt - at ændre i priser og oplæg, såfremt der sker ændringer i:

- Transportomkostninger, herunder brændstof.
- Skatter, afgifter og gebyrer for visse tjenesteydelser, f.eks. havneafgift.
- Valutakurser.
- Andre forhold der ligger udenfor vour kontrol.

Der tages forbehold for fejl, ændringer og trykfejl i katalog, prisliste og på colorline.dk.

Ret til ruteændringer forbeholdes.

MØDETID

Gæster med og uden bil skal være klar til billetkontrol/boarding senest 60 minutter før afgang.

FORSIKRING

Det gule sygesikringsbevis sikrer, at man ved henvendelse til norsk læge/hospital har samme rettigheder som norske statsborgere. Men vær opmærksom på, at Norge på dette område til en vis grad har indført brugerbetaling. Undersøg hos dit eget forsikringsselskab, hvordan du og familien er forsikret.

HVORDAN ER FERIEBOLIGERNE UDSTYRET?

Ferieboligen må ikke bebos af flere personer end det antal, der er anført i beskrivelsen og prislisten. Evt. ændring i antal personer efter bestilling skal meddeles Color Line Danmark A/S.

Der er dyner og puder til det antal personer, som er anført i beskrivelsen. Sengelinned, håndklæder, -viskestykker skal medbringes. Enkelte steder er sengelinned og håndklæder inkluderet (er anført i beskrivelsen). Sengelinned kan lejes de fleste steder - se prisliste. Køkkenet er udstyret med det mest almindelige køkkenudstyr, men har 1 udstyr, I benytter meget, f.eks. ildfaste fade, pisser etc., så tag det med. Der er badeværelse med håndvask, toilet og douche i ferieboligerne, hvis andet ikke er beskrevet. El-varme (hvis andet ikke er anført). El er inkluderet med mindre andet er anført i beskrivelsen. Lejeren er ansvarlig for boligens inventar

i leje-perioden og forpligter sig til at meddele og afregne evt. beskadigelser til ejeren eller dennes repræsentant/i receptionen på stedet.

Se beskrivelse af feriebolig/hotel, info om tjek ind/ud etc. i katalog/prisliste.

RYGNING

Der er indført rygeforbud de fleste steder i Norge, og man skal i udgangspunktet ikke forvente at kunne ryge indendørs i hytter, lejligheder eller på hoteller, caféer etc.

RENGØRING

Hytten/lejligheden skal afleveres i rengjort stand. Rengøring foretages af lejeren selv, med mindre slutrengøring er inkluderet i prisen, se prislisten. De fleste steder kan slutrengøring aftales mod betaling (senest 2 dage før afrejse). Se prislisten.

Hvis der ikke er opslag i hytten, så forhør i reception, hvor meget I forventes at gøre rent efter jer - gulvvask, vinduesvask, etc. De fleste steder er der rengøringsmidler i hytten/lejligheden. Vi anbefaler dog, at man selv medbringer rengøringsmidler for en sikkerheds skyld. Ved utilstrækkelig rengøring kan der foretages efterrengøring på lejers regning. Hvis boligen ikke er rengjort ved indflytning kontakt da straks reception/ejer. Rengør ikke selv ferieboligen før den er blevet besigtiget!

PARKERING, BOMPENGE

Vær opmærksom på, at der ofte skal betales for parkering ved byhoteller. Bompenge betales kontant, de fleste steder kan kreditkort dog også benyttes. En del bomstationer er nu automatiseret således at man modtager faktura efter hjemkomst.

KÆLEDYR

I enkelte ferieboliger har man lov at medbringe hund/kæledyr - tjek på forhånd med Color Line Danmark A/S eller feriestedet. HUSK der skal bestilles overfart til evt. kæledyr.

WWW - ADRESSER

Color Line Danmark A/S angiver www-adresser på feriesteder, -destinationer, etc. hvor det er muligt, men er ikke ansvarlig for oplysningerne på de enkelte websites. Vores ferieophold sælges i henhold til beskrivelsen i vore feriekataloger og på www.colorline.dk. Vær opmærksom på, at Color Line Danmark A/S ikke altid benytter samme bogstav/navn på de forskellige ferieboligtyper, som feriestederne gør på deres egne websites og i deres egne brochurer.

REKLAMATIONER

- Reklamationer over ferieboligen og dens standard, faciliteter, rengøring, etc. skal straks meddeles til feriestedets reception/ejer, således at man på stedet kan rette fejlen med det samme. Sker dette ikke bortfalder retten til senere reklamation.
- Reklamationer til Color Line Danmark A/S fremsendes skriftligt senest 8 dage efter hjemkomst. Reklamationer over rejser købt vi rejsebureau eller agent fremsendes direkte til disse.

FORBEHOLD

Vi tager forbehold for ændringer, fejl og trykfejl i kataloget, prisliste og på colorline.dk.

Alle oplysninger og beskrivelser af de enkelte produkter, herunder også destinationerne, sker efter oplysninger indhentet fra de beskrevne steder, og sker således efter bedste overbevisning og uden ansvar for Color Line Danmark A/S.